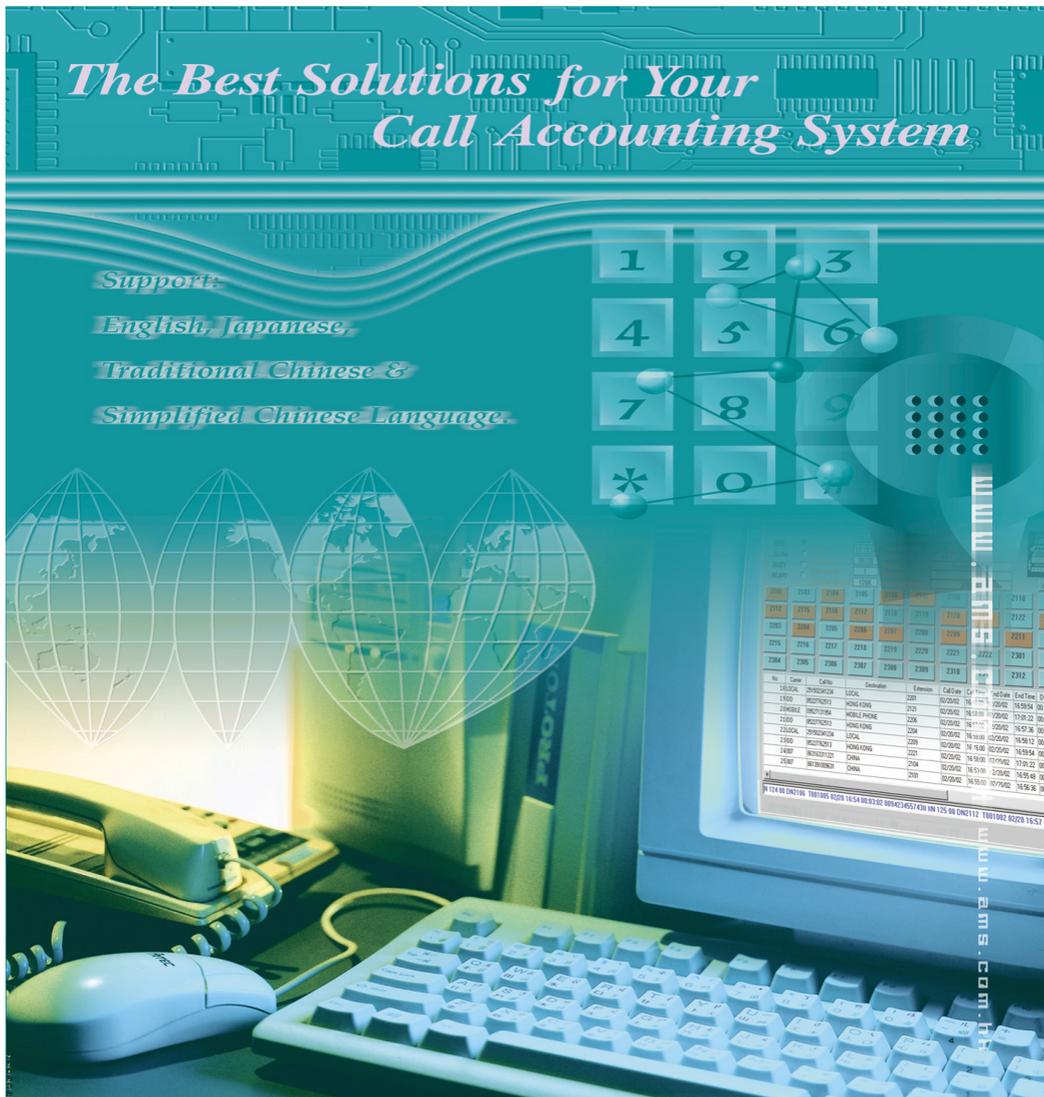




CAS 2000

電話計費系統



功能完整 管理獨到的CAS 2000電話計費系統



本系統可搭配國內外各式交換機，為您詳細記錄每一通外撥或來電的電話通話日期、時間、分機號碼、電話號碼等，並且還提供完整電話帳、報表查詢及電話費用攤提等功能。安裝本系統可以讓部門電話帳透明化，人員將會主動少撥私人電話，而節省企業的電話費用，不需再靠閉鎖分機限撥長途國際電話，使企業的制度更趨於人性化管理。

▶ 自動定時印表

不論是月報表、週報表、日報表，透過定時印表功能，您可以免除任何的人工操作，幫助企業提高工作效率，節省人力。另外，還可以設定特定電話號碼、分機、特權碼、中繼線、電話類別、通話時間和通話金額等各種條件做各式報表的管理分析。

▶ 交換機相容性

靈活整合國內外各廠牌及型號的交換機系統，提供多種細部的設定，維護人員可針對企業交換機，輕鬆設定各項參數，加快系統安裝或除錯服務，免除煩雜的交換機界接整合，讓系統的安裝、設定及使用，簡單方便，穩定無慮。

▶ 專線資費表和MVPN群組

提供建立專線資費表的功能，幫助企業評估和了解內部專線的使用量和經濟效益。並提供MVPN群組電話不計費的功能，並提供兩種MVPN報表按分機或部門顯示節省的電話費用。

▶ CAS 2000 for Windows

本系統是一個利用最新科技開發工具和以RDBMS資料庫為後台的視窗電話計費軟體。在安裝和操作上均十分簡易。適用MS Windows XP/2008/Vista/Win 7 /Win 8 中英文平台。系統在接收交換機的電話原始流水帳時，可同步做報表分析、列印、拷貝檔案、重新計費、更新系統資料庫和電話費率等，真正多工作業。

▶ 支援英文、繁體中文和簡體中文

同步支援三種語言，企業可視需要任意轉換語言，無須為了語言而購置另一種計費軟體。

▶ 分機和部門的簡易建置

可在 MS Excel 下輸入公司分機和部門資料，並提供匯入到系統的功能，節省建置的時間。

▶ 提供 Web Site 服務

維護人員可以自行上網免費下載最新的電話資費檔案。

▶ 自動定時備份系統

本系統備份程式可將 CAS2000 的資料做自動備份儲存，只要輸入備份的時間及設定存入之目錄路徑等簡單步驟後，系統即會在您設定的時間內自動備份資料。

▶ E-mail 報表 & 線上偵測系統異常告警 (選購)

可設定任一時段來偵測異常電話，包括致電號碼、分機號碼、特權碼、中繼線、通話時間和通話收費。當任何一筆電話資料符合上述設定條件，CAS 2000 將訊息透過客戶定義的 e-mail 傳輸出去。提供自動E-mail 功能，把排程產生的報表傳送到指定的e-mail帳號。線上偵測程式提供每小時檢查 CAS 2000 主程式是否正常運作，如遇到系統當機，會將錯誤訊息透過 e-mail 傳輸出去。



系統功能



系統特色

- 提供中文化和英文化的視窗軟體，適用於 Windows XP/2003/Vista/Win 7 /Win 8 作業平台
- 使用者等級管理
- 可線上即時瀏覽電話流水帳至1000筆
- 自動定時列印月報表、週報表、日報表和人工多組報表列印
- 報表可以輸出至顯示器、印表機、文字檔或是 MS Excel 檔案
- 報表可在 MS Excel下做各種圖表的應用
- 每種電話明細報表皆有提供撥出或撥入的通話日期、時間、電話號碼、電話類別、通話通數、通話金額、通話時間、外撥區域之資料，而且還提供資料彙總
- 使用者可依指定期間內，以條件設定方式查詢電話明細帳或彙總帳，提供以公務電話、分機範圍、分機密碼範圍、通話費用、通話時間、外線範圍、部門範圍、記帳碼、市區/國內長途/行動電話/國際等複合選擇或單一條件之設定
- 提供系統報表儲存參數的功能，靈活地創造自己的報表
- 可設定任一時段即時(Real-time)偵測電話，包括致電號碼、分機號碼、分機密碼、外線、通話時間、通話收費、市區/國內長途/行動電話/國際等複合選擇或單一條件之設定，當電話流水帳資料符合上述設定條件，自動警報聲響告警
- 資料自動備份功能
- 電話號碼轉碼功能
- 自動產生外線基本資料
- 可保留至少一年的電話計費資料

計費電腦規格需求

- Pentium 4 2.1G 電腦主機或以上
- 200 GB 硬碟機以上 with 1G RAM 以上
- 滑鼠、光碟機、網路卡
- 標準 RS-232 串列 (依交換機的型號而定)
- Windows 可支援之各型印表機
- MS Windows XP/2008/Vista/win7 /Win 8(32/64 位元) 中英文作業系統

費率功能

- 可設定四種不同時段費率
- 首段費率 & 次段費率
- 可自行設定市區、長途、行動、國際的延遲計費秒數
- 每通電話加減秒數
- 延遲秒數設定
- 每通電話固定費用
- 用戶可定義自己的專線資費表
- 費率加成時可依 市區 / 國內長途 / 國際 / 行動 個別設定百分比
- 配合國定假日和週休二日假期之費率
- 計算過之資料，可以在調整費率之後，依日期重新計算
- 外線可指定是否要計費
- 提供WEB可以上網免費下載最新的電話資費檔案
- 提供各家固網的電話費率表
- 可設定MVPN群組電話不計費，並提供兩種 MVPN報表按分機或部門顯示節省的電話費用
- 提供輸入介面一個按鈕更新費率，免除人工更改麻煩

分機設定

- 提供三層組織架構(部門、課別、分機)
- 自動產生分機基本資料
- 可用複製方式建立連續分機
- 分機沒有數量限制
- 可搭配分機密碼使用，並有分機轉帳功能
- 可用分機號碼/姓名/密碼查詢
- 可設定分機月租費
- 可在 MS Excel 下輸入分機和部門資料，並提供匯入到系統功能
- 可列印所有分機一覽表

交換機

- 適用國、內外各種廠牌之交換機
- 自動備存交換機原始資料及計算過的電話流水帳記錄

明細報表

彙總報表

管理報表

MVPN

報表名稱	功能說明
☆分機明細帳(按部門別排列)	按分機號碼、課、部來分類的明細表。它詳細列出了每一個員工的每通電話碼通話日期、時間、外線號碼、外撥電話號碼、外撥電話類別、通話金額、通話時間等。
☆分機明細帳(按分機號碼排列)	與上述的報表格式雷同，但是按分機號碼的順序排列。
☆特權碼明細帳	按分機密碼(特權碼)來分類的明細報表。
☆中繼線明細帳	按每一條外線(中繼線)來分類的明細報表。
☆記帳碼明細帳	按客戶帳號來分類的明細報表。它普遍應用於律師行或者是會計事務所。用戶使用電話前先輸入客戶帳號，以便把電話費用登記在客戶的帳號上，作為收費的依據，再行撥號。某些交換機有支援客戶帳號的功能。
☆流水帳	按通話日期、時間順序來記錄的明細報表。
☆公司彙總帳	列出了在公司下面每一個單位的電話總費用、通話時間、通話次數、所佔費用百分比等資料。
☆公司彙總帳(排行榜)	列出了在公司下面每一個單位的電話總費用、所佔費用百分比等資料，並且按一級單位使用的電話金額由大到小排序。
☆公司話費分攤報表	將電信業者收費的電話金額按照一級單位的使用比例分攤到每一個單位的報表。
☆部門彙總帳	按單位、部門來分類的報表。它列出了在單位下面每一個部門的電話總費用、通話時間、通話次數等。這個報表可以讓您在做部門預算時，對電話費用的編列更清楚、容易。
☆部門彙總帳(排行榜)	按單位、部門來分類的報表。它列出了在單位下面每一個部門的電話總費用、所佔費用百分比等資料，並且按部門使用的電話金額由大到小排序。
☆部門話費分攤報表	將電信業者收費的電話金額按照二級單位(部門)的使用比例分攤到每一個部門的報表。
☆部門撥出號碼彙總帳	按每一個課下的撥出號碼的通話時間、通話次數等做個總計。
☆課別彙總帳(按課編號排列)	按課編號來分類的報表。它列出了每一個課的所有電話總費用、通話時間、通話次數等。
☆分機彙總帳(電話類別橫式排列)	按單位、部門、分機號碼來分類的報表。它列出了每一個員工的所有電話總費用、通話時間、通話次數等電話類別用橫式方式表示。
☆分機彙總帳(電話類別直式排列)	按單位、部門、分機號碼來分類的報表。它列出了每一個員工的所有電話總費用、通話時間、通話次數等，電話類別用直列方式表示。
☆分機彙總帳(按課編號排列)	按課編號來分類的報表。它列出了每一個員工的所有電話總費用、通話時間、通話次數等。
☆分機排行榜	排行榜可按員工的電話總費用、通話時間或通話次數來由大至小排列順序的總表。它列出了在排行榜上每一個員工的電話總費用、通話時間、通話次數等。系統的自動設定人數是十位，用戶可視需要來調整排行榜的人數。
☆記帳碼彙總帳	按客戶帳號來分類的彙總報表。
☆特權碼彙總帳	按分機密碼(特權碼)來分類的彙總報表。
☆中繼線彙總帳	按每一條外線(中繼線)來分類的報表。它包括了每一條中繼線的電話總費用、通話時間、通話次數等資料。
☆公務電話彙總帳	按每一個公務電話來分類的報表。它包括了每一個公務電話的電話總金額、通話時間、通話次數等資料。
☆被叫地區彙總帳	按每一個區域號碼來分類的總報表。
☆24小時話務量報表	列出24小時區段，每個時段的電話費用、通話時間、通話次數等
☆未定義分機或特權碼的電話帳	列出尚未定義分機或分機密碼(特權碼)的電話明細表。
☆國際電話國家排行榜	按國際電話的使用金額由大到小列出國家排行榜。
☆用戶定義報表	提供系統報表儲存參數的功能，靈活地創造自己的報表。
☆公司分機排行榜(MVPN)	按分機的使用總金額由大到小排序，並列出該分機MVPN的節省費用。
☆部門話費分攤報表(MVPN)	按課編號來分類的報表。它列出了每一個課的所有電話總費用、通話時間、通話次數等，並列出該課MVPN的節省費用。

CAS 2000 主畫面

交通燈誌:

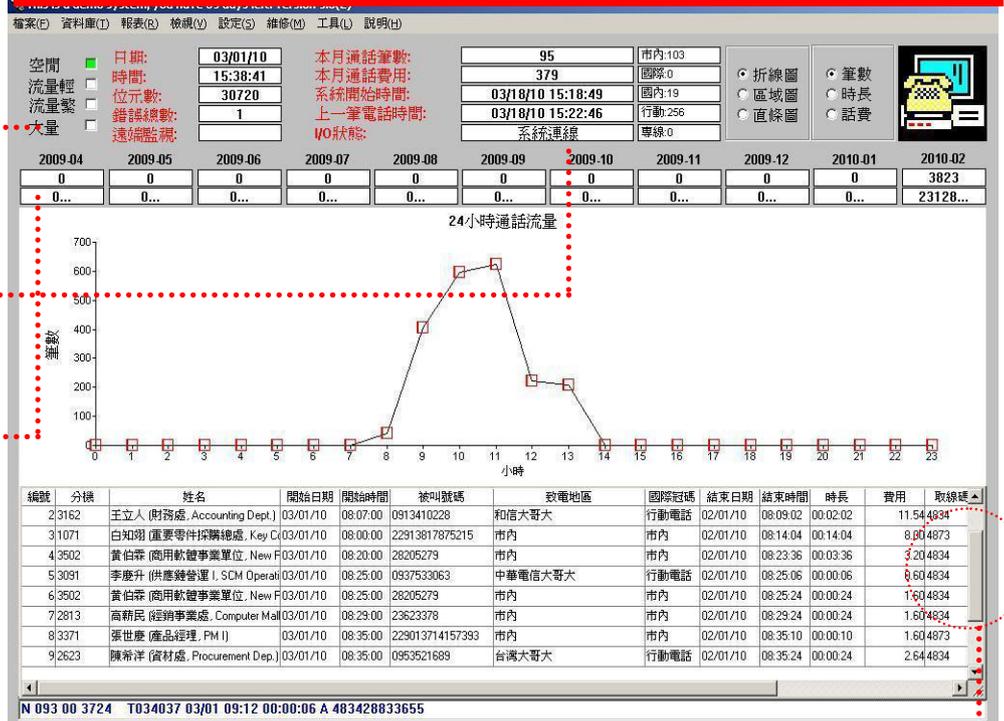
綠燈:系統空閒中
 黃燈:低於五筆電話等候中
 橙燈:低於十筆電話等候中
 紅燈:多於十筆電話等候中

系統嗶聲警告:

1. 交換機與CDR通訊埠斷線
2. 硬碟空間低於指定下限

顯示過去十二個月電話筆數的歷史資料。

CAS2000線上即時畫面, 提供當天話務量的分析圖, 分析圖有折線圖、區域圖和直條圖三種的表示方法, 並可按通話筆數、時長和話費來分析。



用戶線上即時可閱覽的電話筆數可至 1000 筆

異常電話即時告警畫面

The screenshot shows the '電話偵測設定' (Call Detection Setting) screen. It includes fields for 分機號碼, 特權碼, 中繼線, and 被叫號碼. There are buttons for 儲存(S), 清除(L), and 結束(C). A section for '電話公司冠碼' (Telephone Company Code) lists options like 市內, 國內, 國際, 東線, 台灣, and 遠傳. A weekly schedule grid allows users to select '啟動' (Start) or '不啟動' (Do not start) for each day of the week. A '啓動' checkbox is also present.

異常電話即時警報系統, 可設定任一時段即時(Real-time)偵測異常電話, 包括致電號碼、分機號碼、分機密碼、外線、通話時間、通話收費、市區/國內長途/行動電話/國際等複合選擇或單一條件之設定, 當電話帳資料符合上述設定條件, 自動告警聲響, 同時將該筆資料即時顯示於螢幕上。

- ✓ 配合國定假日和週休二日假期之費率
- ✓ 可設定四種不同時段費率
- ✓ 首段費率 & 次段費率
- ✓ 每通電話加減秒數
- ✓ 延遲秒數設定
- ✓ 每通電話固定費用
- ✓ 每通電話附加費用
- ✓ 計算過之資料, 可以在調整費率之後, 依日期重新計算

電話費率的設定

The screenshot shows the '電話費率內容' (Telephone Rate Content) screen. It includes a '話價等級' (Rate Class) dropdown set to '中華電信大哥大'. A table shows '基本收費時間' (Basic Charge Time) and '附加收費時間' (Additional Charge Time) for different rate classes. A weekly schedule grid is also visible at the bottom.

國定及週休二日的設定

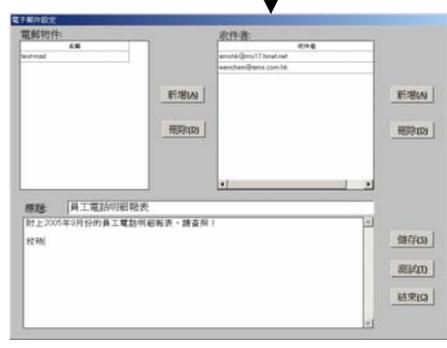
The screenshot shows the '設定國定假日' (Set National Holiday) screen. It includes a '資費' (Rate) dropdown set to '平時' (Normal). A table lists '國定假期' (National Holiday) and '費率' (Rate) for specific dates. Buttons for '刪除(D)', '儲存(S)', and '結束(C)' are present.



1. 輸入日期
 2. 指定報表輸出型式
 3. 報表條件設定
 4. 儲存報表參數.
- 用戶定義報表



可針對分機、密碼、通話費用、通話秒數、外線、部門、計帳碼等靈活地查詢電話帳

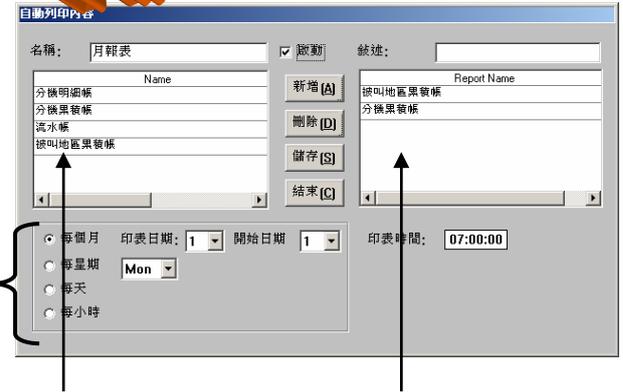


透過 e-mail 發送報表 & 線上告警

報表可與 e-mail 系統整合，每一個報表均可結合到指定的 e-mail 物件。用戶可定義和儲存多個以上的 e-mail 物件，每個 e-mail 物件含概收件者、主旨和內容。透過用戶端定義的 SMTP mail server 來發送郵件。

線上告警系統： 線上偵測程式提供每小時檢查 CAS 2000 主程式是否正常運作，如遇到系統當機，會將錯誤訊息透過客戶定義的 e-mail 帳號傳輸出去。

自動定時列印節省人力



可設定不同的時間區段來自動列印日報表、週報表和月報表。

自動印表功能可以幫助企業提高工作效率，節省人力。可選擇自動列印的報表數量沒有限制。

已設定的用戶定義報表 選定要自動列印的報表

一次列印多組報表快速便捷

從已經設定的用戶報表中，點選一個以上的報表做多組報表即時列印，利用這種功能，可替企業節省大量的人力和時間。





CAS 2000 提供28種完整報表

分機明細帳

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
650			AMS International Limited				印表日期: 12/23/02		
651			分機明細帳				印表時間: 10:43:35		
652			10/01/02 - 10/31/02				頁數: 12		
653									
654			部序: 辦公室客戶						
655			匯出: 行數						
656									
657	日期	開始	結束	分機	類別	對電地區	被叫號碼	時間	收費
658	10/01/02	10/05/00	10/05/42	666	行動電話	中華電信大哥大	0933694860	00:00:42	\$4.20
659	10/01/02	10/05/00	10/05:14	666	行動電話	遠傳大哥大	0930599340	00:00:14	\$1.54
660	10/01/02	10/06/00	10/06:08	666	行動電話	中華電信大哥大	09282007	00:00:08	\$0.80
661	10/01/02	10/06/00	10/06:46	666	行動電話	中華電信大哥大	0928200191	00:00:46	\$4.60
662	10/01/02	10/07/00	10/07:42	666	行動電話	奇爾大哥大	0920977992	00:00:42	\$5.60
663	10/01/02	10:32:00	10:33:04	678	行動電話	奇爾大哥大	0920969002	00:01:04	\$11.20
664	10/01/02	11:28:00	11:28:38	678	市內	市內	23893169	00:00:38	\$1.60
665	10/01/02	15:02:00	15:03:18	678	市內	市內	23893169	00:01:18	\$1.60
666	10/01/02	15:08:00	15:08:54	666	行動電話	遠傳大哥大	0906164665	00:00:54	\$5.94
667	10/01/02	15:33:00	15:33:08	678	市內	市內	23893169	00:00:08	\$1.60
668	10/01/02	15:40:00	15:40:16	678	市內	市內	23893169	00:00:16	\$1.60
669	10/01/02	16:00:00	16:00:10	678	市內	市內	23893169	00:00:10	\$1.60
670									
671	*** 小計 ***	5	7	市內				00:00:30	\$8.00
672	*** 小計 ***	7	7	行動電話				00:04:30	\$33.88
673									

公司彙總帳

A17	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1				AMS International Limited				印表日期: 12/23/02		
2				公司彙總帳				印表時間: 11:11:29		
3				10/01/02 - 10/31/02				頁數: 1		
4										
5	名稱	類別	筆數	時間	收費	筆數%	時間%	收費%		
6	群露商務中心	市內	47	01:02:52	\$91.20					
7		行動電話	10	00:11:52	\$79.50					
8		總計:				51.82%	41.03%	53.65%		
9	辦公室客戶	市內	27	01:31:26	\$78.40					
10		國內	13	00:07:42	\$16.10					
11		行動電話	10	00:06:08	\$44.16					
12		總計:				45.45%	57.80%	43.58%		
13	工商客戶	市內	2	00:01:04	\$3.20					
14		行動電話	1	00:00:44	\$5.60					
15		總計:				2.73%	1.17%	2.77%		
16		電話費:			\$318.16					
17						100.00%	100.00%	100.00%		
18										
19										
20										

分機排行榜

姓名	分機	筆數總計	時間總計	收費總計
1. 陳淑儀(分行副經理, 秘書)	790	736	24:48:30	\$11,323.92
2. 林忠怡(副經理, SF)	746	822	21:49:22	\$5,213.00
3. 傅偉傑(副經理, 秘書)	279	1053	16:05:32	\$6,880.44
4. 黃文正(副經理, 部門主管)	760	502	12:29:18	\$6,068.00
5. 沈亞特(副經理, 會務科)	250	694	16:04:34	\$6,110.00
6. 沈亞特(副經理, 特約科)	882	92	04:41:46	\$5,843.23
7. 許嘉君(副經理, 秘書)	311	739	17:28:40	\$5,823.17
8. 傅玉珊(副經理, ch)	702	628	18:54:12	\$5,496.00
9. 劉國強(副經理, 部門主管)	375	525	22:08:28	\$5,345.00
10. 王台雲(副經理, 部門主管)	701	388	15:02:48	\$4,175.00

24小時話務量報表

時間區間	筆數總計	時間總計	收費總計	筆數%	時間%	費用%
03:00 ~ 04:00	0	00:00:00	0	0%	0%	0%
04:00 ~ 05:00	0	00:00:00	0	0%	0%	0%
05:00 ~ 06:00	0	00:00:00	0	0%	0%	0%
06:00 ~ 07:00	0	00:00:00	0	0%	0%	0%
07:00 ~ 08:00	1	00:01:38	2.00	0.04%	0.03%	0.01%
08:00 ~ 09:00	48	00:57:36	150.00	1.57%	1.19%	1.01%
09:00 ~ 10:00	223	05:59:06	922.00	9.97%	7.41%	6.99%
10:00 ~ 11:00	291	09:06:26	2415.00	11.70%	11.32%	14.40%
11:00 ~ 12:00	277	09:00:30	1658.00	11.14%	11.15%	10.56%
12:00 ~ 13:00	92	03:42:30	440.00	3.70%	4.95%	2.81%
13:00 ~ 14:00	137	03:22:42	628.00	5.51%	4.18%	5.28%
14:00 ~ 15:00	289	12:52:22	1635.00	11.62%	15.94%	10.42%
15:00 ~ 16:00	308	11:49:10	2363.00	13.59%	14.64%	15.00%
16:00 ~ 17:00	276	07:49:52	2261.00	11.10%	9.70%	14.99%
17:00 ~ 18:00	267	08:27:24	1624.00	10.74%	11.71%	10.35%
18:00 ~ 19:00	151	04:53:56	972.00	6.07%	6.07%	6.20%
19:00 ~ 20:00	76	01:07:36	246.00	3.06%	1.40%	1.57%
20:00 ~ 21:00	14	00:28:02	45.00	0.58%	0.58%	0.28%
21:00 ~ 22:00	6	00:04:54	38.00	0.24%	0.10%	0.24%
22:00 ~ 23:00	0	00:00:00	0	0%	0%	0%
23:00 ~ 00:00	0	00:00:00	0	0%	0%	0%

公司話費分攤報表

A4	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1			亞太豐菱科技股份有限公司				印表日期: 03/19/03			
2			公司話費分攤報表				印表時間: 12:10:07			
3			12/01/02 - 12/31/02				頁數: 1			
4										
5	名稱	收費	收費%	分攤費用						
6	07??	\$84	0.02%	\$72						
7	4???	\$14	0%	\$0						
8	5???	\$3,094	0.89%	\$3,204						
9	8???	\$152	0.04%	\$144						
10	精算部	\$3,324	0.95%	\$3,420						
11	系統規劃部	\$2,567	0.74%	\$2,664						
12	總務部	\$26,184	8.08%	\$29,088						
13	公共關係部	\$9,282	2.66%	\$9,576						
14	理問部	\$30,221	9.24%	\$33,264						
15	客戶服務部	\$19,900	5.72%	\$20,592						
16	電腦部	\$8,793	2.52%	\$9,072						
17	總經理	\$12,808	3.67%	\$13,212						
18	執行副總經理	\$15,343	4.40%	\$15,840						
19	市場部資深副總經理	\$2,531	0.73%	\$2,628						
20	行政部副總經理	\$5,592	1.60%	\$5,760						
21	企劃部副總經理	\$3,816	1.09%	\$3,924						

分機彙總帳

D3	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1				分機彙總帳(電話類別直式排列)				印表日期: 07/01/09		
2				06/01/09 - 06/30/09				印表時間: 15:58:22		
3										
4										
5	部門	類別	分機	名稱	市內	國內	國際	行動	專線	小計
6	0300	0304	2731	何昌賢	\$46.40	\$0.00	\$0.00	\$81.37	\$0.00	\$127.77
7	0300	0304	2732	林晉長	\$177.60	\$29.30	\$0.00	\$140.36	\$0.00	\$347.26
8	0300	0304	2733	洪亞萍	\$76.80	\$9.28	\$141.60	\$211.02	\$0.00	\$458.70
9	0300	0304	2734	黃慧珍	\$24.00	\$0.00	\$0.00	\$211.90	\$0.00	\$235.90
10	0300	0304	2735	盧美芳	\$38.40	\$0.00	\$0.00	\$94.85	\$0.00	\$123.25
11	成本組:				\$363.20	\$38.58	\$141.60	\$729.50	\$0.00	\$1,272.88
12										
13	0300	0305	2760	曾淑娥	\$19.20	\$0.00	\$14.75	\$6.09	\$0.00	\$40.04
14	0300	0305	2761	陳明祥	\$24.00	\$5.64	\$0.00	\$21.19	\$0.00	\$50.83
15	0300	0305	2762	吳坤和	\$11.20	\$0.00	\$0.00	\$3.45	\$0.00	\$14.65
16	0300	0305	2763	陳冠輝	\$3.20	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$3.20
17	0300	0305	2764	馬永程	\$9.60	\$1.30	\$0.00	\$32.61	\$0.00	\$43.51
18	0300	0305	2765	楊政斌	\$3.20	\$0.00	\$0.00	\$0.95	\$0.00	\$4.15
19	稽核組:				\$70.40	\$6.94	\$14.75	\$64.29	\$0.00	\$156.38
20										

全方位 e 化解決方案，不同的版本滿足不同的需求

CAS 2000 產品型號		標準版	專業版
標準功能	自動定時列印報表	不提供	√
	資料定時自動備份	不提供	√
	分機門數	200門	沒有限制
	提供 28 種報表	√	√
	英文、繁體和簡體版本	√	√
	異常電話即時警報系統	√	√
選購功能	偵測中繼線狀態(Trunk Status)	協助企業了解每一條中繼線的狀態，確保中繼線的經濟效益。系統並將所定義中繼線的最近通話日期、時間和當日的累積次數顯示於主視窗下。如果所偵測的中繼線在定義的時間內沒有任何進出線的紀錄，系統會即時在螢幕上顯示該條中繼線資料，並且連續發出Beep 的警告聲。	
	客戶人事資料的整合	提供企業人事資料的轉檔介面，將人事資料轉換到計費系統的分機資料檔，與客戶內部的人資做同步的整合，節省輸入部門和分機資料的大量時間。	
	E-mail & 線上告警功能	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供手動或自動定時E-mail 功能，將自動排程的報表傳送到指定的e-mail帳號。 2. 可設定任一時段來偵測異常電話，包括致電號碼、分機號碼、特權碼、中繼線、通話時間和通話收費。當任何一筆電話資料符合上述設定條件，CAS 2000 將訊息透過客戶定義的 e-mail 傳輸出去。 3. 線上偵測程式提供每小時檢查 CAS 2000 主程式是否正常運作，如遇到系統當機，會將錯誤訊息透過客戶定義的 e-mail 傳輸出去。 	
	Microsoft SQL 資料庫介面	針對大量資料儲存或後端資料庫整合之客戶，即時把明細帳寫入SQL資料庫，或整合CAS WEB版本做網頁的查詢。	

產品項目

功能說明簡介

◆ CAS 2000	公司版(單機版)，與傳統交換機連接
◆ CAS NET	公司版(網路版)，可支援多個使用者連接網路電話資料庫
◆ CAS IP	公司版(單機版)，與IP設備的計費周邊連接
◆ CAS MSPS (Multiple Sites Polling System)	公司版，將網路上各種型號交換機的電話計費資料透過網路上 TCP/IP 通訊協定整合匯總至總站台，型錄請另外向經銷商索取
◆ CAS MSRS (Multiple Sites Real-time System)	公司版，將網路上各種型號交換機的電話計費資料透過網路上 TCP/IP 通訊協定即時 (real-time) 傳輸到CAS MSRS Server，型錄請另外向經銷商索取
◆ CAS WEB	公司版(網頁查詢)，用戶端可透過Internet上網查詢電話帳，同時對上網做計費查詢的使用者根據不同的密碼做不同等級權限的電話查詢，型錄請另外向經銷商索取
◆ PMS 2000	旅館、醫院計費系統專用版，型錄請另外向經銷商索取
◆ ACD 2000	ACD(Automatic Call Distribution)自動話務分配軟體是利用 NORTEL Meridian PBX系統本身 Call Center 軟體之 C2 報表功能，交換機每隔一小時輸出值機員、外線群等話務流程之報表計 4 類。系統利用上述之數值做各式日、週、月報表的統計分析，做為基本 Agents 管理的標準工具。
◆ TFC 2000	TFC 2000 for Windows系統話務分析軟體是運用在 NORTEL Meridian 交換機下。系統每隔1小時可輸出話務分析報表計 4 類，可針對系統內外線迴路、外線群、總機群與個別總機台作各別狀態數值輸出，系統利用上述之數值做各式日、週、月報表的統計分析，便於管理者統計彙整、規劃與成長預測。
◆ 計費系統專案設計	可依據企業之產業特殊需求，提供專業客製化服務的應用。



©亞太豐菱科技股份有限公司 版權所有
 CAS 2000™、CAS NET™、CAS IP™、CAS MSPS™、CAS WEB™、PMS 2000™、ACD 2000™、TFC 2000™ 亞太豐菱標誌。

授權經銷商